

РОССТАТ

**ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ ОРГАН ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ
ГОСУДАРСТВЕННОЙ СТАТИСТИКИ ПО КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ
(КОСТРОМАСТАТ)**

ПРИКАЗ

«29 » марта 2021 г.

Кострома

№ 55

**Об утверждении Положения о «телефоне доверия»
Территориального органа Федеральной службы
государственной статистики по Костромской области**

Во исполнение п.5 приказа Росстата от 28 июля 2014 г. № 491 «Об утверждении Положения о «телефоне доверия» Федеральной службы государственной статистики и в связи с кадровыми изменениями
п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить прилагаемое Положение о «телефоне доверия» Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Костромской области (далее – Положение о «телефоне доверия»).

2. Кузнецову О.Ю. – специалиста-эксперта административного отдела определить ответственным лицом за организацию работы «телефона доверия».

3. Административному отделу (Молчанова О.Л.):

3.1. Организовать регистрацию обращений граждан и организаций, поступивших по «телефону доверия» в Журнале регистрации обращений граждан и организаций по «телефону доверия» Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Костромской области;

3.2. Разместить информацию о функционировании «телефона доверия» и об ответственном лице за организацию работы «телефона доверия» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте Костромастата и на информационном стенде, расположенном в помещении Костромастата.

3.3 Ознакомливать вновь принятых государственных гражданских служащих Костромастата с Положением о «телефоне доверия» и настоящим

приказом под роспись.

4. Отделу информационных ресурсов и технологий (Смирнов С.С.):

4.1. Обеспечить бесперебойное функционирование линии телефонной связи с номером 8 (4942) 49-17-78 для работы «телефона доверия»;

4.2. Обеспечить прием обращений граждан и организаций, поступающих по «телефону доверия» в круглосуточно автоматическом режиме с записью сообщения на автоответчик.

5. Приказ от 05.08.2014 г. № 174 «Об утверждении Положения о «телефоне доверия» Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Костромской области» считать утратившим силу.

6. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой

Руководитель

И.П. Половникова

ПОЛОЖЕНИЕ

о «телефоне доверия» Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Костромской области

1. Настоящее положение устанавливает порядок организации работы с обращениями граждан и организаций, полученными по «телефону доверия», о фактах коррупции в Территориальном органе Федеральной службы государственной статистики по Костромской области (далее - Костромастат).

2. «Телефон доверия» - это канал связи с гражданами и организациями (далее – абонент), созданный в целях оперативного реагирования на возможные коррупционные проявления в деятельности федеральных государственных гражданских служащих Костромастата (далее – гражданские служащие), а также для обеспечения защиты прав и законных интересов граждан.

3. Для работы «телефона доверия» в Костромастате выделена линия телефонной связи с номером: 8 (4942) 49-17-78.

4. «Телефон доверия» устанавливается в служебном помещении административного отдела Костромастата.

5. Режим функционирования «телефона доверия» - круглосуточный.

6. Прием обращений абонентов, поступающих по «телефону доверия», осуществляется в автоматическом режиме с записью сообщения на автоответчик.

7. Учет обращений абонентов о фактах проявления коррупции, совершенных гражданскими служащими, поступающих по «телефону доверия», осуществляется сотрудником, ответственным за профилактику коррупционных и иных правонарушений административного отдела Костромастата.

8. Обращения, поступившие на «телефон доверия» Костромастата о фактах проявления коррупции, совершенных гражданскими служащими Костромастата, фиксируются по установленной форме (Приложение № 1) и заносятся в Журнал регистрации обращений граждан и организаций по «телефону доверия» Костромастата, (далее – Журнал) по установленной форме (Приложение №2) и рассматриваются в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Контроль за соблюдением порядка и сроков рассмотрения обращений по вопросам противодействия коррупции осуществляется в пределах своей компетенции специалистом по профилактике коррупционных и иных правонарушений административного отдела Костромастата.

9. При наличии в обращении, поступивших на «телефон доверия», вопросов, относящихся к компетенции Росстата обращения направляются по принадлежности в установленном порядке.

10. При наличии в обращениях абонентов информации, относящейся к компетенции правоохранительных и иных государственных органов, информация направляется в соответствующие органы в бумажном виде с сопроводительным письмом.

11. Анонимные сообщения (без указания фамилии гражданина, направившего обращение), а также сообщения, не содержащие адреса (почтового и электронного), по которому должен быть направлен ответ, поступившие по «телефону доверия», регистрируются в Журнале, но не рассматриваются.

12. Федеральные государственные гражданские служащие, работающие с информацией, поступившей по «телефону доверия», несут персональную ответственность за соблюдение конфиденциальности полученных сведений.

13. Информация о номере выделенной линии для работы «телефона доверия» по вопросам противодействия коррупции размещается в

информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте Костромастата, информационном стенде, расположенном в помещении Костромастата.

14. Использование «телефона доверия» не по назначению, в том числе в личных целях, запрещено.